



**Nordre Follo**  
kommune



# Enkel kontakt på [helsenorge.no](https://helsenorge.no)

Demens- og kreftkoordinatorene  
i Nordre Follo kommune

DigiHelse er en digital innbyggerdialog hvor du har mulighet til å kommunisere digitalt med din koordinator via helsenorge.no

Nettstedet helsenorge.no er din digitale inngang til en samlet helse- og omsorgstjeneste. Her får du informasjon og tjenester som hjelper deg å følge opp egen helse.

Helsenorge.no er en sikker kanal for å utveksle informasjon.

*I Nordre Follo kommune startet Demens- og Kreftkoordinatorene med DigiHelse våren 2020. I februar 2021 starter hjemmesykepleien med samme tilbud.*

## Kom i gang

Du logger deg inn på helsenorge.no

- Av hensyn til sikkerhet, må du bruke bankID eller tilsvarende når du logger inn.
- For å bruke tilbudet må du ved innlogging akseptere bruksvilkårene.
- Fra du aksepterer bruksvilkårene vil det ta én dag før du kan bruke det nye tilbudet på helsenorge.no.

## Få hjelp av pårørende

Det er mulig å gi andre fullmakt til å bruke tilbudet på vegne av deg. Dette kan også gjøres på helsenorge.no. Du bestemmer selve hvilke personer du ønsker å gi fullmakt til.



*Fullmakter finner du under innstillinger ved navnet ditt i toppmenyen.*

*Under "Kontaktinformasjon og varseloppsett" kan du bestemme om du vil ha varsler på tekst-melding eller e-post.*

## Gir en samlet oversikt

På helsenorge.no finnes det allerede mange tjenester for innbyggerne: kjernejournal, bytte fastlege og mye mer. Melding og kalender gjør nettstedet enda mer attraktivt.

## På helsenorge.no kan du

- sende og motta meldinger fra helse- og omsorgstjenestene i kommunen

## Hvorfor?

Dette tilbudet skal sikre at du som mottar tjenester fra kommunen eller er pårørende

- enklere kan ta kontakt med tjenesten
- kan skrive og lese meldinger når og hvor det passer for deg
- gir beskjed når det er nødvendig å endre eller avbestille avtaler



### **MELDINGER**

Meldinger du har sendt og mottatt av helsenorge.no

## Hva skjer med meldingene?

Meldingene du sender på helsenorge.no kan erstatte beskjeder og spørsmål som du hittil har gjort per telefon, papir eller andre måter.

Når du henvender deg til helse- og omsorgstjenestene via helsenorge.no vil tjenesten svare via helsenorge.no.

- Meldingene blir bare lest av ansatte i helse- og omsorgstjenesten som har lov til å se opplysninger om deg.
- Du kan forvente å få svar første virkedag etter at du har sendt en melding.
- Du vil få varsel om nye meldinger på tekstmelding eller e-post, avhengig av hva du foretrekker.



*Slik ser noen av inngangene ut når du er logget på helsenorge.no.*

*Nye meldinger kan du sende fra «Helsekontakter».*

## Hjelp med innlogging og bruk:

Finn mer informasjon på [helsenorge.no/kommunetjenester](https://www.helsenorge.no/kommunetjenester) eller ring 23 32 70 00.