



Dialogforum 1.3.2022, kommunestyresalen gamle Oppegård rådhus

25 pårørende deltok. Fra administrasjonen møtte kommunaldirektør Øyvind Henriksen og kommunalsjef Helse og Mestring, Marit Kronborg.

Tema var koordinering: Hvordan kan vi sikre en bedre koordinering og samhandling? Hva er viktig?

Møtedeltakerne ble delt i grupper på 4-5.

Spørsmål i gruppearbeid:

- Hvordan fungerer koordineringen i dag?
- Hva er bra?
- Hva må bli bedre?
- Hvordan kan vi sikre en helhetlig koordinering og samhandling som bidrar til en trygg hverdag for dere og de dere er pårørende/verger til? (Forsøk å holde dere på systemnivå)

Innspill fra gruppearbeid:

Oppsummering, viktige stikkord:

Tidlig innsats

Se hele familien

Informasjon - internt og med pårørende

Kontinuitet og sammenheng mellom tjenester

Forutsigbarhet

Rutiner på tvers av virksomheter, uavhengig av enkeltpersoner

Ressurser til koordinatrollen

Koordinatorrollen/systemer for koordinering:

Viktig med ett kontaktpunkt inn, en koordinator. Ikke alle opplever at det fungerer i dag. Viktig at vedkommende har avsatt TID i sin stillingsbeskrivelse til å gjøre jobben. Ikke en som får det «på toppen» av alt annet de skal gjøre.

Nøkkelpersoner som har energi man ikke selv har som pårørende. Forslag om å ha trippelteam som er koordinatorteam. Et tverrfaglig koordinatorteam, fagfolk som er gode på ulike ting, og i tillegg kan «avlaste» hverandre.

Ansvarsgruppemøter: Virksomhetene som er representert der, må forpliktes til å følge opp, ha klare rutiner på ansvarsfordeling og -oppfølging. Se, og samarbeide om, tjenestemottaker. Se foreldrene som ressurser, ikke brysomme pårørende. Viktig for tillitsforhold. Dialog med foreldrene må være del av arbeidsinstruksen. Lytte til foreldre, bistå med meningsfylt hverdag. Regelmessige møter og referater alle enes om. Kontinuitet i de fysiske møtene – ikke avslutt ordninger som fungerer.

Pårørendemøter, også for søsken, og på avlastningsinstitusjoner. Pårørendestøtte.

Sammenheng og overgang i tjenestene:



Systematisk samhandling og informasjonsplikt på tvers av - men også innad i – virksomheter, mellom ansatte, og mellom ansatte og pårørende. Gruppene ser et behov for at kommunen har stabile systemer og rutiner som sikrer smidige overganger mellom tjenester og virksomheter, eller når noen slutter.

Rutiner for informasjonsutveksling mellom ny og avtroppende koordinator.

Rutiner for å gi informasjon til pårørende i slike overganger, så pårørende er orientert om endringer, for eksempel i personale/ressurspersoner.

Kommunen må være forutsigbar når et behov oppstår. Pårørende skal vite hva de kan forvente.

Tidlig innsats og langsiktig planlegging viktig.

Bør være et uttalt mål for koordinering og samarbeid i kommunen at tjenesteyter har en forpliktelse for livskvaliteten til tjenestemottaker. Fritid, meningsfylt hverdag og arbeid. Viktig for pårørende å se at dette ivaretas.

Helhetlig/harmonisert tilbud på tvers av virksomheter. For eksempel kan fokus på kosthold og aktiviteter variere fra sted til sted, slik bør det ikke være.

Det er mange gode fagfolk i kommunen. De har ikke alltid rammebetingelsene rundt seg. Opplevs at det som fungerer godt er personavhengig. Mye bra gjøres i dag - så stort potensiale i god koordinering.

Informasjon og dialog:

Pårørende leter etter informasjon fra kommunen. Navn på nettsidene, og på vedtak, er aktuelle tiltak. Viktig at man blir ringt opp igjen når man legger igjen beskjed.

Veien inn til nødvendige tjenester kan bli tydeligere. Forslag til en nettside/digital portal, en oversikt over hvem man skal kontakte når, og med en systematisk oversikt over hva man kan få hjelp til, hva man har rett på. Ofte vet man ikke hva man skal spørre om. Hva man bør tenke på nå, for å planlegge for ting som skjer om 10 år?

Etterlyser også et fellessystem for digital infoutveksling, mange opplever ulike kommunikasjonsmåter/plattformer ved ulike institusjoner. En plattform for deling av kommunikasjon. Eks kontaktboka man får fra skolen, kunne vært gjort digitalt? GDPR utfordrer litt. Gericca, fungerer det etter intensjonen? Informasjon som skal ligge der, må gjentas ofte.

Etterlyser en kort forside: «de viktige tingene som meg som IP-bruker» - praktisk ved vikarer, for eksempel. Kjapp info og status om den enkelte, også ved endringer som alle må kjenne til.

Tenke på oppstartskurs og «informasjonspakke» for nye pårørende? Det finnes mange tilbud, som gir mulighet til å utvikle seg. Kommunen har flere aktører å spille på. Kunne vi fått til å koble alt sammen, få frem/synliggjøre helheten, mer enn bare spredte gode tiltak?

I Oslo, i regi av Ullevål, har man startkurs. Alt av instanser er inne og forteller om hva man har krav på, på generell basis. Støtte og brukerhistorier. Ser at man ikke er alene, og man får informasjon om system. Noe for PPT eller helsestasjonen? De pårørende blir da kjent med andre også, i kommunen. Nyttig for informasjonsutveksling pårørende imellom også.

Hva er bra:

- å bli innkalt på dialogmøte
- de gode og engasjerte enkeltpersonene som gjør en forskjell
- Mange positive arenaer, Follo BU nevnt som eksempel
- Pårørendemøter – må gjeninnføres der det ikke finnes.

Deltakerne synes det er positivt å bli invitert til dialogforum, og ønsker at det skal gjentas. Tar sikte på et par ganger i semesteret.